



EXIGENCES RELATIVES À LA GARDE DES ENFANTS NOUVEAUX ARRIVANTS

QU'EST-CE QUI EST DIFFÉRENT?

Les Exigences relatives à la garde des enfants nouveaux arrivants (les Exigences) établissent les normes minimales que chaque organisme d'aide aux immigrants (OAI) est tenu de respecter lorsqu'il offre un programme de GENA. Les exigences précédentes applicables aux services de garde d'enfants variaient selon le type de services offerts et selon les services dont les parents se prévalaient. Les nouvelles exigences prévoient trois types de services de garde d'enfants et renferment dans un même document les exigences qui s'appliquent à chaque type de services. La plupart des exigences s'appliquent à tous les types de services. Si une exigence porte sur un type de service en particulier, ce fait est précisé.

Il n'y a plus de formulaires obligatoires (mais des modèles de formulaires sont inclus dans le manuel). Vous devez vous assurer de bien avoir tous les documents nécessaires pour votre programme. Ces documents sont décrits dans les Exigences. Votre organisme est maintenant libre de concevoir ses propres formulaires.

POURQUOI LES EXIGENCES SONT-ELLES SI IMPORTANTES?

Maintenant qu'il existe un modèle de services de garde d'enfants souple, les OAI peuvent offrir le type de services qui répond le mieux à leurs besoins ainsi qu'à ceux de leurs clients ayant des enfants. Le modèle de GENA et les Exigences relatives à la garde des enfants nouveaux arrivants ont été élaborés en consultation avec des administrateurs et du personnel de garde d'enfants comme vous ainsi qu'avec des experts dans le domaine. Comme les exigences forment maintenant un seul ensemble, les OAI peuvent gérer les services en éliminant l'information ou les normes contradictoires.

Les OAI qui offrent des services de garde d'enfants sont tenus de :

- comprendre et mettre en œuvre les Exigences;
- connaître les exigences applicables au(x) type(s) de services qu'ils offrent;



- créer des formulaires, des politiques et des procédures convenables fondés sur les Exigences (et inspirés des modèles de formulaires fournis dans ce manuel);
- assurer la sécurité des enfants, des membres du personnel et des familles qui utilisent leurs sites.

Le choix des services est souple, mais il faut aussi que les exigences voulues soient mises en application. Cette approche permet de gérer les risques et d'offrir aux enfants et aux familles une bonne expérience.

MISE EN ŒUVRE

- Lisez le manuel de GENA pour mieux comprendre les types de services et leurs caractéristiques. Choisissez le type de services qui répond le mieux aux besoins de votre organisme.
- Lisez les Exigences.
- Identifiez les exigences qui s'appliquent aux types de services que vous avez choisis.
- Ne tenez pas pour acquis que le simple fait d'offrir des services de garde d'enfants signifie que vous répondez automatiquement aux exigences établies. Même si les services que vous offrez n'ont pas beaucoup changé, il y a des exigences qui ont changé et que vous devez maintenant respecter. Assurez-vous de respecter toutes les exigences qui s'appliquent à vous.
- Avec votre équipe, revoyez vos opérations actuelles et identifiez les exigences que vous ne respectez pas à l'heure actuelle.
- Élaborez un plan visant à adapter votre programme aux nouvelles Exigences.
- N'oubliez pas que CMAS est là pour vous aider à toutes les étapes de la transition.

Voici les points supplémentaires que tous les programmes doivent couvrir :

Personnel

- Désignez un membre du personnel qui sera responsable du fonctionnement de votre programme.
- Assurez-vous d'avoir un nombre suffisant de membres du personnel qualifiés.
- Créez des descriptions de poste convenables (ce manuel renferme des modèles).



- Aidez votre équipe à comprendre les nouveaux rôles et les nouvelles fonctions.
- Créez et offrez des séances d'orientation.

Politiques, procédures et formulaires

- Mettez à jour vos politiques et procédures, s'il y a lieu (ce manuel renferme des modèles).
- Informez votre équipe des mises à jour qui ont été faites.
- Assurez-vous que les nouvelles politiques et procédures sont respectées.
- Créez les formulaires qui seront utilisés par votre programme de GENA (ce manuel renferme des modèles).

Programmes et activités

- Aidez le personnel de GENA à mettre sur pied une programmation respectueuse des besoins de chaque enfant (ce manuel renferme de l'information à ce sujet).
- Assurez-vous que le personnel de GENA comprend la façon dont votre organisme aborde le soin des enfants ayant des besoins particuliers.
- Aidez le personnel de GENA à travailler en étroite collaboration avec les parents pour recueillir et partager de l'information sur les enfants qui participent au programme.

L'endroit

- Assurez-vous que l'endroit répond aux exigences établies pour ce qui est de la grandeur du local.
- Assurez-vous d'avoir toutes les approbations nécessaires, p. ex. approbation du service de sécurité-incendie.



Services de courte durée

Les programmes offrant des services de courte durée peuvent maintenant accueillir des enfants âgés de moins de 19 mois. Si vous prévoyez offrir des services de garde d'enfants à des nourrissons, vous devez penser aux besoins des enfants de ce groupe et aux changements qu'il vous faudra apporter :

- au local
- aux qualifications du personnel
- à l'équipement requis
- à l'étage sur lequel vous offrez vos services. (Consultez votre service des incendies local pour déterminer l'étage qu'il approuve pour les services de garde des nourrissons).

Services combinés

Les services combinés sont un nouveau type de services qui conviennent aux OAI offrant une variété de services aux adultes. Ils sont particulièrement pratiques pour les organismes qui offrent des cours de langue et des services d'établissement et qui ont besoin d'avoir au même endroit des services de garde d'enfants de longue et de courte durée.

En plus de tenir compte des exigences pertinentes, vous devrez vous poser les questions suivantes :

- Combien de places seront prévues pour chaque type de services?
- Les heures des services de GENA doivent-elles être modifiées pour concorder avec les heures pendant lesquelles les services sont offerts aux adultes?
- Qui sera chargé de travailler avec tous les services pour les adultes et de voir à ce que les services de garde d'enfants soient disponibles lorsque les parents en ont besoin?

Mesures à prendre pour offrir des services combinés :

- Identifiez les services aux adultes pour lesquels les services de GENA seront offerts.
- Examinez vos taux moyens de présences et d'inscriptions pour comprendre comment vos services ont été utilisés par le passé. Cette démarche vous aidera à prendre des décisions à partir de chiffres et de l'usage réels.



- Discutez avec les responsables des services aux adultes des besoins de services de garde d'enfants qu'ils prévoient. Vous pourrez ainsi établir un plan efficace.
- Réunissez les responsables des services aux adultes ainsi que les membres du personnel de GENA. Élaborez un plan pour aider les parents à avoir accès aux services de GENA. Plus les parents sont impliqués, plus les chances de succès des services combinés sont fortes.
- Discutez de la façon dont vous allez établir l'ordre de priorité pour combler les places de GENA.
- Désignez un membre du personnel de GENA qui sera chargé de surveiller l'utilisation des places de GENA.
- À partir des recherches décrites ci-dessus, établissez un horaire de GENA et déterminez le nombre de places qui sera prévu pour chaque type de services. Il est important de planifier les places afin de répondre aux exigences relatives au personnel, à l'endroit, aux programmes, etc.
- Élaborez des procédures à suivre pour inscrire les enfants et pour venir les déposer et les chercher au programme (surtout les enfants des services de courte durée). Cette mesure est essentielle pour gérer les risques.
- Élaborez un plan de marketing s'adressant aux intervenants internes et externes. Pour faire un bon usage de l'endroit, la clé est de s'assurer que tout le monde sache bien qu'il y a des places de GENA disponibles. Il est possible qu'il faille un peu de temps et d'efforts pour rappeler aux gens qu'il y a un programme de GENA.
- Organisez des réunions tout au long de la première année pour vous assurer que les pratiques sont efficaces et que les membres du personnel, les enfants et les familles participent au projet et ont une expérience positive.

DOCUMENT DE SOUTIEN

- Exigences relatives à la garde des enfants nouveaux arrivants (les Exigences).